

A SlimSeg reconhece que pessoas, informações, instalações, equipamentos, fornecedores e sistemas podem sofrer interrupções. Esta Política orienta a preparação e a recuperação dos serviços prioritários com segurança e comunicação responsável.

## NOSSOS COMPROMISSOS

### 01 CONHECER PROCESSOS CRÍTICOS

Identificar serviços essenciais, dependências, impactos aceitáveis e prioridades de recuperação.

### 02 AVALIAR RISCOS

Considerar indisponibilidade de pessoas, sistemas, energia, instalações, veículos, equipamentos, fornecedores e comunicações.

### 03 PLANEJAR ALTERNATIVAS

Definir substituições, contatos, recursos, locais, fornecedores e formas alternativas de execução para cenários relevantes.

### 04 PROTEGER DADOS E RECURSOS

Manter cópias de segurança, documentação essencial, redundâncias proporcionais e condições de recuperação verificáveis.

### 05 RESPONDER COM SEGURANÇA

Priorizar a vida, a integridade das pessoas e o controle dos riscos antes da retomada operacional.

### 06 COMUNICAR COM CLAREZA

Informar equipes, clientes e partes interessadas sobre impactos, decisões, prazos e limitações por canais autorizados.

### 07 TESTAR E CAPACITAR

Realizar exercícios, simulações e verificações periódicas, mantendo responsáveis preparados para atuar.

### 08 APRENDER COM EVENTOS

Registrar interrupções, avaliar respostas, corrigir fragilidades e atualizar os planos conforme mudanças e experiências.

**COMPROMISSO DA DIREÇÃO** A Alta Gestão compromete-se a definir prioridades, disponibilizar recursos, coordenar respostas e evitar que a continuidade comercial seja buscada às custas da segurança, da legalidade ou da qualidade técnica.

**Samuel Marques**

Diretor | SLIMSEG LTDA. | CNPJ 45.919.993/0001-38