

A **comunicação da SlimSeg** deve fortalecer a confiança, respeitar pessoas e proteger informações. Esta Política aplica-se a manifestações oficiais, redes sociais, grupos de mensagens, imagens, vídeos, apresentações e contatos em nome da empresa.

NOSSOS COMPROMISSOS

01 FALAR COM AUTORIZAÇÃO

Somente pessoas autorizadas podem emitir posicionamentos oficiais, responder crises ou representar publicamente a SlimSeg.

02 COMUNICAR COM VERDADE

Divulgar informações claras, verificáveis e atualizadas, sem promessas enganosas, exageros técnicos ou omissões relevantes.

03 PROTEGER CLIENTES E PESSOAS

Não publicar marcas, instalações, documentos, dados, incidentes, turmas ou imagens sem autorização e finalidade legítima.

04 RESPEITAR DIREITOS

Observar privacidade, direitos autorais, uso de imagem, propriedade intelectual e regras de cada cliente e plataforma.

05 SEPARAR OPINIÃO PESSOAL

Não apresentar opiniões particulares como posição da SlimSeg nem utilizar marca, uniforme ou vínculo de forma que gere confusão.

06 AGIR COM RESPEITO

Não produzir ou compartilhar conteúdo discriminatório, ofensivo, difamatório, intimidatório, político-partidário em nome da empresa ou incompatível com a função.

07 TRATAR CRISES COM CONTROLE

Encaminhar críticas, acidentes, denúncias, vazamentos e manifestações públicas à Alta Gestão, preservando evidências e evitando respostas impulsivas.

08 CORRIGIR E APRENDER

Retificar informações incorretas, tratar reclamações, acompanhar riscos reputacionais e aprimorar orientações de comunicação.

COMPROMISSO DA DIREÇÃO A Alta Gestão compromete-se a definir porta-vozes, aprovar comunicações sensíveis e equilibrar transparência, confidencialidade, liberdade de expressão e proteção da reputação institucional.

Samuel Marques

Diretor | SLIMSEG LTDA. | CNPJ 45.919.993/0001-38